

<p>Fondazione Casa dell'Immacolata di don Emilio de Roja ETS</p>	<p>Politica per la Qualità</p>	<p>ALL_002 rev.02 del 07/05/2026</p>
--	---------------------------------------	--

La Fondazione Casa dell'Immacolata di don Emilio de Roja ETS con sede a Udine pianifica, attua, revisiona e si impegna a migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 21001, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei processi necessari al perseguimento della missione di erogare un'offerta formativa d'eccellenza nonché garantire un'accoglienza dignitosa e sicura per gli utenti. Inoltre, la Fondazione mira a garantire la soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti nei diversi processi aziendali quali discenti, docenti, personale, aziende partner, Istituzioni (locali, regionali e nazionali) nonché la comunità nel suo complesso.

La valorizzazione del patrimonio materiale e immateriale dell'organizzazione è mirata a:

- Individuare elementi prioritari e metodi innovativi di erogazione della didattica, funzionali a un apprendimento significativo ed allo sviluppo di competenze trasversali, altresì orientati a rispondere alle esigenze degli allievi sia minorenni che maggiorenni anche in condizioni di svantaggio, garantendo l'erogazione di una formazione di qualità, inclusiva, accessibile, coerente ed orientata alle esigenze dei discenti ed al miglioramento continuo;
- Individuare gli elementi prioritari della pedagogia, anche attraverso la redazione dei Piani educativi individualizzati, al fine favorire il benessere psicofisico, la crescita educativa e promuovere l'integrazione socioculturale degli accolti nonché garantirne una accoglienza dignitosa e sicura;
- Definire e mantenere attiva la piena autonomia e responsabilità nell'adozione delle regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, promuovendo la soddisfazione ed il confronto interno ed esterno sulle best practices;
- Sviluppare l'attitudine al miglioramento continuo, sia sul fronte dell'efficacia che su quello dell'efficienza;
- Investimento consapevole sulle risorse umane della Fondazione, fornendo una adeguata formazione tecnica e professionale al proprio personale, anche docente;
- Investimento strategico sulle risorse strutturali della Fondazione anche attraverso l'innovazione dei laboratori e dei macchinari;
- Promuovere uno scambio strategico, semplice e rapido delle informazioni al fine di promuovere un ambiente dignitoso, inclusivo, professionale, trasparente, innovativo, sostenibile ed orientato alla responsabilità ambientale;
- Realizzare queste finalità rispondendo ai requisiti previsti dalle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 21001, al proprio Statuto, confermando l'attenzione dell'Ente al sostegno delle persone che si trovano in condizioni di disagio;

La Direzione (DIR) garantisce che gli obiettivi formalizzati e gli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione e dal Presidente siano presi in carico e fatti propri, per le parti di competenza, dai referenti funzionali di ogni singola area responsabili della definizione di obiettivi operativi coerenti e organicamente armonizzati con le linee strategiche aziendali nonché con i progetti, ruoli e processi previsti all'interno dell'organizzazione. Le azioni formative interne sono orientate a promuovere la conoscenza, comprensione e condivisione del sistema aziendale (valori, missione, visione, strategie e struttura) incoraggiando la presa di consapevolezza nonché riconoscimento del singolo del proprio ruolo e possibile contributo nel contesto organizzativo. Nell'ambito evolutivo del quadro di riferimento del mercato e delle parti interessate, il Direttore riesamina tale sistema assicurandone la continua idoneità.

Gli obiettivi della politica sono:

- Assicurare i più alti livelli di qualità nell'erogazione del servizio di accoglienza (ambito socio-educativo) e di formazione (ambito formativo), ambendo alla massima soddisfazione (esigenze ed aspettative) delle parti interessate CDA, clienti, fornitori, utenti, discenti, dipendenti e stakeholder;
- Garantire la creazione di un ambiente residenziale inclusivo, dignitoso e sicuro, orientato alla cura della persona e della progettualità individuale, conforme ai requisiti previsti dalla normativa regionale e nazionale;
- Garantire la creazione di un ambiente educativo fondato su inclusività ed equità che promuova la condotta etica nell'istruzione, la privacy, la sicurezza dei dati, l'attenzione al mercato del lavoro, l'evoluzione tecnologica, il rispetto dei bisogni dei discenti ed orientata al rispetto degli impegni (impliciti ed espliciti) dell'offerta formativa;
- Rispettare tutte le normative sui luoghi di lavoro;
- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili, costruire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e perseguire il mantenimento delle certificazioni di qualità promuovendo l'implementazione, maturità e miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- Promuovere la comunicazione chiara e trasparente, all'interno ed all'esterno dell'organizzazione, al fine di ottimizzare i tempi nonché i rapporti con tutte le numerose parti coinvolte nei diversi processi aziendali;
- Salvaguardare la proprietà intellettuale, quale parte integrante della qualità e responsabilità sociale, attraverso la corretta gestione dei materiali didattici, prodotti dell'ingegno, progetti e contenuti formativi;
- Considerare il cambiamento climatico un fattore rilevante per l'intera organizzazione impegnandosi a valutare i rischi, conseguenze e le opportunità correlate, integrandole nella pianificazione strategica complessiva aziendale;
- Valutare le azioni per determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi erogati, nonché accrescere la soddisfazione del cliente;

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutta l'Organizzazione.

Udine, 07/05/2026



IL DIRETTORE
dott. Giorgio Conconi



IL PRESIDENTE
Vittorino Boem